

Termeni și condiții

Declinarea responsabilități

Conținutul site-ului www.gardviu.ro a fost alcătuit în strânsă colaborare cu reprezentanții mărcilor care se găsesc pe site. Rareori există erori în prezentarea acestora, pentru care ne cerem anticipat scuze și vă mulțumim pentru identificarea lor. S-au depus eforturi mari pentru a minimaliza toate greșelile care pot apărea din editarea electronică sau manuală a informațiilor prezentate.

Valoarea maximă a obligațiilor Societății față de orice client în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare este valoarea sumelor încasate de Societate de la clientul respectiv.

Fraudă

Orice încercare de a accesa datele personale ale altui utilizator sau de a modifica conținutul site-ului www.gardviu.ro, sau de a afecta performanțele serverului pe care rulează site-ul www.gardviu.ro va fi considerat o tentativă de fraudare a site-ului www.gardviu.ro și va pune în mișcare cercetarea penală împotriva aceluia sau aceluia care a(u) încercat acest fapt.

Litigii

Orice litigiu apărut între Clienți și Societate va fi rezolvată pe cale amiabilă. În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată din România.

Date personale

Informațiile utilizatorului site-ului www.gardviu.ro vor putea fi folosite numai pentru comunicări comerciale cu SC HOMA SRL sau cu partenerii acestuia.

Orice date specifice privitoare la situația și starea produselor se pot obține contactându-ne prin email/ telefon, la coordonatele cuprinse în prezentul site.

Disponibilitatea și prețul produselor

Ofertele și produsele prezentate pe site-ul www.gardviu.ro sunt disponibile în limita stocului, iar prețurile pot fi modificate fără o comunicare prealabilă.

Termenele de livrare variază de obicei între 24 ore și 5 zile lucrătoare, în sezon (primăvara și toamna). Rareori, perioada de livrare poate depăși 5 zile, cu excepția cazurilor de forță majoră*.

În afara sezonului, iarna și toamna, preluăm comenzi, iar când începem livrările, operatorii noștri vă vor contacta telefonic pentru a stabili ziua livrării.

Sezonul de plantare se poate modifica în funcție de condițiile meteo specifice.

*Prin forță majoră se înțeleg fenomene meteorologice speciale care fac imposibilă aprovizionarea/livrarea produselor.

În cazul în care prețurile sau alte detalii referitoare la produse au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului că au fost introduse greșit în baza de date, ne alocăm dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută, dacă livrarea nu s-a efectuat încă.

Returnarea produselor

Consumatorul poate solicita returnarea produselor în următoarele situații:

- Produs ce nu este conform cu specificațiile de pe site. Dacă produsul comandat se dovedește a nu fi conform cu specificațiile din oferta noastră, Consumatorul poate solicita returnarea acestuia pentru înlocuire sau rambursarea integrală a contravalorii. Dacă se agreează înlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, va plăti diferența, respectiv dacă valoarea este mai mică, veți primi o rambursare parțială până la valoarea produsului înlocuitor.
- Produse ce au fost livrate greșit. Livrarea altor produse decât cele solicitate trebuie semnalată imediat, iar Consumatorul va refuza recepția. Consumatorul poate solicita returnarea acestuia pentru înlocuire, iar dacă produsul nu mai este pe stoc, poate opta pentru înlocuire sau rambursarea integrală a contravalorii. Dacă se agreează înlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, va plăti diferența, respectiv dacă valoarea este mai mică, veți primi o rambursare parțială până la valoarea produsului înlocuitor.
- Renunțarea la cumpărare

Potrivit art. 14 alin. 2 din O.U.G. nr. 34/2014 „va trebui sa suportați costul direct al returnării produselor.”

Potrivit art. 14. alin. 3 din O.U.G. nr. 34/2014 „sunteți responsabil doar pentru diminuarea valorii produselor care rezulta din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării produselor.” Diminuarea valorii produsului se suportă de Dvs. Suma reprezentând diminuarea valorii produsului se va scădea din suma ce vi se cuvine ca urmare a exercitării dreptului de retragere.

Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile de la momentul în care vânzătorul a acceptat comanda consumatorului sau, în cazul prestațiilor de servicii, de la încheierea contractului, conform OUG34/2014.

Pentru analizarea solicitării de retur/înlocuire, clientul va completa [Formularul de retur comanda online](#) și îl va expedia către adresa de e-mail office@homa88.ro, urmând a primi un răspuns din partea conducerii SC HOMA SRL în maxim 2 zile lucrătoare.

În cazul solicitării unui alt produs se va achita diferența de preț, dacă produsul este mai scump. În situația în care clientul optează pentru un produs mai ieftin, clientul va primi diferența, conform modalităților de returnare menționate în OUG34/2014. SC HOMA SRL va trimite produsul solicitat la schimb numai după ce Clientul a returnat produsul cumpărat inițial, dacă acesta îndeplinește condițiile de returnare conform OUG34/2014. Rambursarea contravalorii produsului ori, după caz, înlocuirea acestuia, se va face în cel mult 14 de zile, conform OUG34/2014. Returnarea banilor ori, după caz, înlocuirea produselor, nu se poate efectua în următoarele cazuri:

- Starea produselor achiziționate trebuie să fie la fel în momentul recepției :
 - ambalajul original al produsului
 - accesoriile complete
 - consumabile originale sigilate
 - documentele aferente achiziției (instrucțiuni de utilizare, certificat de garanție, documente fiscale)

Profesionistul își rezervă dreptul ca, în momentul recepționării produsului de la client, dacă se constată că produsul nu mai prezintă aceleași caracteristici ca în momentul achiziționării : estetic, funcțional sau consumabile sigilate, conform OUG34/2014, să facă dovada diminuării valorii produselor care rezultă diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor.

Garanția produselor

Garanția este certitudinea conformității unui produs și se aplică oricărui produs cumpărat de pe site-ul www.gardviu.ro

Pentru a beneficia de garanție vă rugăm să păstrați factura emisă către Dvs.

În conformitate cu prevederile art. 2 pct. a din Legea nr. 449/2003 și a art. 2 pct. 2 din Ordonanța nr. 21/1992, garanția se acordă numai consumatorilor persoane fizice sau grupurilor de persoane fizice, care achiziționează/dobândesc și/sau utilizează produse în afara activității lor profesionale sau comerciale.

Termenul de garanție este de 8 ani de la data cumpărării produsului. În această perioadă consumatorul, în funcție de natura produsului neconform, este îndreptățit să ceară, completarea răsadurilor care nu au fost conforme cu specificațiile de pe site.

Modalitatea de plată:

Ramburs: Dumneavoastră veți plăti numai la preluarea pachetului.

Transfer bancar: Puteți plăti în avans prin transfer bancar.

Chitanța (dovada plății), se va emite de compania de curierat, în momentul preluării coletului.

Comenzile vor fi onorate, în limita stocului disponibil. Asigurăm transport pe teritoriul României în orice localitate.

Prețurile afișate includ TVA.

În momentul efectuării unei comenzi on line, Clientul declară că a luat cunoștință și este întru totul de acord cu cele menționate mai sus.

SC HOMA SRL